**УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ**

**(версия 01.2019)**

**Термины и определения**

Поставщик **–** Общество с ограниченной ответственностью «МЕТРО Кэш энд Керри».

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Поставщиком договор поставки с условием о доставке товара.

Договор поставки – рамочный договор, определяющий общие обязательственные взаимоотношения Поставщика и Покупателя по поставке товаров, которые могут быть конкретизированы в части наименования, количества, цены в заказах Покупателя и / или в универсальных передаточных документах.

Товары – объекты гражданских прав, вещи, передаваемые Поставщиком Покупателю по договору поставки для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Сайт Поставщика – [www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru)

**Согласование условий доставки**

Условиями доставки, которые дополнительно согласовываются Покупателем с Поставщиком, являются дата и интервал доставки (график доставки). Доставка осуществляется семь дней в неделю с 7.00 до 21.00, интервал доставки определяется соглашением сторон.

График доставки согласовывается в личном кабинете покупателя, размешенном на сайте Поставщика.

**Правила доставки**

Доставка товара Покупателю осуществляется силами Поставщика при условии, что Покупателем с Поставщиком заключен Договор поставки на условиях доставки.

Доставка осуществляется автомобильными транспортными средствами вместимостью от одной до двадцати тонн.

Покупатель обязуется обеспечить:

- беспрепятственный доступ транспорта Поставщика на территорию склада Покупателя (включая заблаговременный заказ пропусков при наличии пропускного режима);

- место для стоянки транспортного средства Поставщика в ожидании разгрузки товара;

Покупатель обязуется перед размещением первого заказа предоставить Поставщику следующую информацию:

- об условиях подъезда, включая имеющиеся ограничения доступа, к месту выгрузки товара: допустимые габариты и тоннаж транспортных средств, высота погрузочной платформы, наличие возможности работы с гидробортом и т.п.;

- о месте промежуточной стоянки транспортного средства с момента прибытия до момента готовности Покупателя к приемке товара;

Доставка товара осуществляется при условии наличия в месте нахождения склада Покупателя зоны покрытия мобильной связи (интернет) для работы мобильных кассовых терминалов и пандуса / рампы / площадки для работы с гидробортом или иного средства механизации, обеспечивающего безопасную выгрузку товара.

Выгрузка товара на пандус / рампу осуществляется водителем транспортного средства Поставщика. В случае если помещения Покупателя расположены в подвальных, цокольных, вторых и выше этажах Покупатель обязан обеспечить возможность безопасной выгрузки товара перед входом в здание.

Приемка товара Покупателем должна быть начата не позднее чем через пятнадцать минут после прибытия транспортного средства к месту выгрузки товаров либо, если транспортное средство прибыло ранее согласованного интервала доставки, не позднее истечения пятнадцати минут с момента начала интервала доставки.

Продолжительность приемки товара Покупателем определяется количеством доставленного товара и не может превышать:

- 30 минут при поставке менее 30 артикулов;

- 60 минут при поставке не менее чем 30 и не более чем 100 артикулов;

- 90 минут при поставке более чем 100 артикулов.

Пересчет товара, его осмотр и проверка на соответствие заказу осуществляется Покупателем в присутствии водителя транспортного средства.

Время прибытия транспортного средства на территорию расположения склада Покупателя и время завершения процесса передачи товара фиксируется водителем-экспедитором и представителем Покупателя в маршрутном листе.

Поставка товара может осуществляется с использованием следующих вспомогательных средств (далее «ВТС»): ролл-контейнеры, термо-чехлы, термо-короба с охлаждающими пластинами, деревянные поддоны и т.п. ВТС подлежат возврату водителю-экспедитору. Стороны могут вести учет ВТС посредством отражения количества переданных ВТС в УПД в случае заключения соответствующего соглашения об этом. Покупатель обязуется возвражать ВТС по первому требованию Поставщика. Вывоз ВТС осуществляется силами и за счет Поставщика.

**Температурный режим**

В случае если при транспортировке товаров требуется соблюдать определенный температурный режим Покупатель вправе провести замеры температуры товаров с использованием сертифицированных и поверенных приборов в момент выгрузки. Замеры проводятся в присутствии водителя-экспедитора. Выявленное несоответствие / отклонение фиксируется с помощью фото / видео съемки, а также в акте о расхождениях.

**Отказ от приемки**

Отказ от приемки допускается в случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством РФ.

В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки товаров, а также в случае, если товары не могут быть приняты Покупателям по причинам, независящим от Поставщика (отсутствует доступ на территорию, отсутствуют денежные средства в необходимом объеме при расчете наличными / картой в момент приемки и т.п.), Покупатель обязан возместить убытки Поставщика в полном объеме.

**Прочее**

Настоящие условия доставки товаров являются неотъемлемой частью Договора поставки в случае, если таким договором предусмотрена доставка товаров силами Поставщика на склад Покупателя.